

Публичная оферта на возмездное оказание услуг

Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Карнаст» (далее — «Исполнитель»), в лице Генерального директора Васильева Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, в адрес пользователей сервиса **Карнаст** (далее — «Заказчик», «пользователь») заключить Договор возмездного оказания услуг (далее — «Договор») на указанных ниже условиях (далее — «оферта»).

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://karnast.ru> в сети Интернет (далее — «Сайт»). Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления Заказчика. Изменения, внесенные Исполнителем в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Все Приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Договор – Договор Возмездного оказания услуг, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем.

1.2. Сайт – сайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://karnast.ru> - используемый самостоятельный составной мультимедийный продукт в значении ст. 1260 ГК РФ, модули и кросс-модульные компоненты которого используются Исполнителем на законных основаниях для оказания услуг, предусмотренных целями Оферты, а также лицензионными и техническими ограничениями. Совокупность связанных между собой текстов, графических элементов, фото- и видеоматериалов, программ для ЭВМ, в том числе веб-страниц и иных элементов, алгоритмически объединенных по тематическому, техническому и функциональному признаку и предназначенных для доведения информации до всеобщего сведения, получения информации, обмена и осуществления иного функционала в сети Интернет.

1.3. Исполнитель – лицо, оказывающее Заказчику услуги, на условиях, указанных в настоящей Оферте в случае акцепта Оферты Заказчиком в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.

1.4. Заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор путем акцепта настоящей Оферты.

1.5. Стороны – Заказчик и Исполнитель при совместном упоминании.

1.6. Оферта – предложение Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг на условиях, указанных в настоящем документе.

1.7. Акцепт оферты – принятие оферты путем выполнения Заказчиком определенных действий, предусмотренных разделом 3 настоящей Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между Исполнителем и Заказчиком при оказании Исполнителем услуг информационно-технического или рекламного характера (далее – «услуги»).

2.2. Заключаемый Договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой на Сайте karnast.ru сделки по оказанию услуг формируются онлайн индивидуально для пользователя с помощью интерфейса сервиса Карнаст, посредством которого пользователь выбирает услугу и ее параметры, сторонами согласовываются условия сделки.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Оферта считается акцептованной пользователем, а Договор между Исполнителем и Заказчиком заключенным с момента оплаты пользователем услуг по соответствующей сделке (в этом случае она совершается одновременно с заключением Договора) или с момента внесения аванса в счет оплаты заказываемых в будущем услуг. Условия заключенного Договора применяются ко всем последующим сделкам между Заказчиком и Исполнителем. Договор может быть заключен только с пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом либо юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в Российской Федерации.

3.2. Каждый заказ конкретных услуг в рамках Договора является самостоятельной сделкой по оказанию услуг информационно-технического характера или рекламного характера. Сделка во исполнение

настоящего Договора может быть заключена в отношении услуг, представленных на сервисе Карнаст и доступных для заказа и оплаты в момент обращения пользователя к тому или иному сервису Карнаст.

3.3. Оплата заказа признается акцептом пользователя предложения о заключении сделки на согласованных сторонами условиях.

3.4. Пользователь оформляет каждый заказ услуг в соответствии с условиями действующей редакции оферты и условиями соответствующего сервиса. Условия всех сервисов Карнаст, которые размещены на Сайте в момент заказа услуг, являются неотъемлемой частью оферты. Заказ оформляется в режиме онлайн.

3.5. Совершая акцепт оферты, вы выражаете согласие с тем, что факт выполнения определенных действий на сервисе Карнаст, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов, выполнение команд через интерфейс сервиса Карнаст (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия означают ваше волеизъявление в отношении заказа и/или активации услуг в соответствии с указанными на Сайте параметрами услуг и их ценой.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Условиями получения пользователем услуг Исполнителя является оплата услуг и соблюдение пользователем правил сервисов Карнаст, установленных в документах и инструкциях, представленных в интерфейсе Карнаст (далее – «правила Карнаст»).

4.2. Обязательства Исполнителя по предоставлению услуг согласно заказам пользователя являются встречными по отношению к обязательствам пользователя по соблюдению правил Карнаст и оплате услуг. При невыполнении пользователем данных обязательств Исполнитель может приостановить или отказаться от оказания услуг в соответствующей части на основании правомочий, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель оказывает услуги при наличии возможности их предоставления, которая определяется, в том числе, соблюдением пользователями правил Карнаст. Несоблюдение Правил Карнаст может привести к невозможности исполнения обязательств Исполнителя по оказанию соответствующих услуг.

4.4. В силу характера предлагаемых Исполнителем услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей пользователей по продвижению товаров, работ, услуг пользователей и иных предложений, в рамках Договора Исполнитель не принимает на себя обязанности по оказанию услуг каждому лицу, которое к ней обратится и может отказать в оказании услуг пользователю. Например, в случаях, когда предоставление услуг не соответствует правилам Карнаст, его тематике, категориям и пр.

4.5. Некоторые услуги на Сайте Карнаст могут быть доступны только для отдельных категорий пользователей, например, использующих Карнаст для осуществления своей предпринимательской деятельности.

4.6. Условия предоставления конкретных услуг в рамках Договора, в том числе их содержание, объем и сроки определяются в соответствующих Условиях сервисов и других правилах Карнаст.

4.7. Исполнитель вправе направлять Заказчику по именуемым в профиле контактными данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора или любой из заключенных в рамках Договора сделок, включая оповещения о статусе оказания услуги, способах продления, изменениях условий оказания услуг и иные информационные сообщения, посредством смс- и push-сообщений, электронной почты и телефонных звонков.

4.8. Стороны признают действия, совершенные с использованием логина и пароля пользователя, действиями, совершенными пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость выбранной пользователем услуги при заключении сделки в рамках Договора определяется исходя из характеристик услуги (вид услуги, состав пакета услуг и иные параметры). Стоимость выбранной услуги отображается в рублях в интерфейсе Карнаст при оформлении заказа, если иное не предусмотрено условиями соответствующего сервиса или услуги. Оплата услуг осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.

5.2. Заказчик может совершить оплату услуг одним из способов, представленных в интерфейсе Карнаст в момент оформления заказа услуг.

5.3. Пользователь с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя должен осуществлять оплату услуг по Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного через интерфейс Карнаст счета. Допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

5.4. Оплата безналичным переводом на основании выставленного счета для пользователей с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя, и/или сформированной квитанции для частных пользователей должна производиться с указанием номера профиля пользователя, а также иных реквизитов, идентифицирующих платеж, в том числе наименования и ИНН для пользователей с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя.

При оплате таким способом пользователь обязан внести в платежный документ точные данные, указанные в назначении платежа в выставленном ему счете на оплату или квитанции. При отсутствии или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте данных, Исполнитель вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно имеющимся данным (в том числе данным собственного учета). Компания не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у пользователя или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5.5. Заказ услуг должен быть оплачен полностью одним способом платежа. Оплата одного заказа одновременно разными способами не допускается.

5.6. Факт предоставления пользователю услуг на Карнаст и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы.

5.7. В отношении услуг, которые Заказчик оказывает пользователям с профилями юридического лица или индивидуального предпринимателя в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о бухгалтерском учете, Заказчик ежемесячно направляет по адресу электронной почты пользователя или предоставляет возможность загрузки в профиле копии универсального передаточного документа, включающего в себя счет-фактуру и акт (далее – «УПД») за отчетный месяц. Оригинал такого документа может быть направлен почтой по адресу, указанному в профиле.

5.8. Если Компания не получает письменные мотивированные возражения пользователя относительно оказанных услуг в течение 5 дней с даты завершения отчетного месяца (в том числе по причине отказа представителя пользователя от получения электронной копии УПД или других документов или указания пользователем ненадлежащего адреса для получения документов) услуги за отчетный период, указанные в УПД, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми пользователем в полном объеме.

5.9. Ответственность за получение любых документов (в том числе УПД, сообщений, уведомлений) вышеуказанными способами лежит на пользователе. Исполнитель не несет ответственности за задержку или неполучение пользователем документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты пользователем доступа к профилю или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Исполнителя.

5.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность данных, указанных в профиле пользователя на Сайте. При изменении реквизитов, Заказчик обязан незамедлительно внести соответствующие изменения в своем профиле. Если Заказчик не может самостоятельно изменить данные в профиле, он обязан уведомить Исполнителя о таких изменениях по установленной форме с приложением, по запросу Исполнителя, подтверждающих изменения документов.

5.11. Исполнитель вправе проверять правильность указанных в профиле реквизитов пользователя путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора пользователя указанный им ИНН.

6. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ

6.1. Запрещается размещение информации, целью или предметом которых является:

- предоставление и получение займов, пополнение счетов в платёжных системах, осуществление денежных переводов, приём платежей в пользу платёжных систем: AlertPay (alertpay.com), c-gold (c-gold.com), e-bullion (e-bullion.com), e-gold (e-gold.com), Liberty Reserve (libertyreserve.com), Pecunix (pecunix.com), PerfectMoney (perfectmoney.com), BitCoin (включая биржи, осуществляющие обмен);
- привлечение Пользователей на сторонние ресурсы, сайты, либо регистрация Пользователей на таких ресурсах, сайтах;
- реклама своих услуг и товаров или услуг и товаров, принадлежащих третьим лицам;
- фабрикация отзывов;
- услуги эротического характера;
- накрутка или изменение статистики сайтов, числа подписчиков в социальных сетях и т. д.;
- заказ автоматической или ручной рассылки приглашений и сообщений пользователям социальных сетей, email-рассылок;

- яды;
- наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, культивирование наркосодержащих растений;
- услуги хранения, перевозки, изготовления, переработки наркотических средств, прекурсоров, психотропных веществ или их аналогов, а также незаконные приобретение, хранение, перевозка растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества;
- услуги по организации занятий проституцией, вовлечение в занятие проституцией;
- контент для взрослых, любая порнография, секс-видеочаты, сайты с указанием на размещение откровенных фотографий;
- табачные изделия;
- алкогольная продукция, этиловый спирт;
- золотые слитки, инвестиции в золотые слитки, любой оборот драгоценных металлов, природных драгоценных камней или жемчуга, в том числе продажа изделий из драгоценных металлов;
- услуги по оказанию содействия в ведении боевых действий, вне зависимости от занимаемой стороны конфликта, формы поддержки (гуманитарная помощь, поставка вооружения, средств связи, медикаментов и проч.);
- оружие и боеприпасы (гражданское, служебное, огнестрельное):
- разработка, производство, испытание, хранение, ремонт и утилизация.
- торговля, в том числе основными частями огнестрельного оружия.
- боеприпасы, в том числе патроны и их составные части типа гильз и капсюлей.
- военная техника, запасные части, комплектующие изделия и приборы к ней, взрывчатые вещества, средства взрывания, пороха, все виды ракетного топлива, а также специальные материалы и специальное оборудование для их производства, специальное снаряжение личного состава военизированных организаций и нормативно-техническая продукция на их производство и эксплуатацию;
- боевые отравляющие вещества, средства защиты от них и нормативно-техническая документация на их производство и использование;
- услуги по изготовлению/переделке/ремонту огнестрельного оружия, его основных частей, боеприпасов, взрывчатых веществ или взрывных устройств;
- пестициды и агрохимикаты, ограниченные в обороте;
- сильнодействующие или ядовитые вещества;
- музейные предметы и музейные коллекции, включённые в состав Музейного фонда Российской Федерации (Музейный фонд - совокупность постоянно находящихся на территории Российской Федерации музейных предметов и музейных коллекций, гражданский оборот которых допускается только с соблюдением ограничений, установленных Федеральным законом от 26.05.1996 N 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»);
- рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов;
- космические аппараты и объекты наземной космической инфраструктуры, относящиеся к спутниковым навигационным системам и создаваемые за счёт средств федерального бюджета (ст. 5 Федерального закона Российской Федерации от 14 февраля 2009 г. N 22-ФЗ «О навигационной деятельности»);
- ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения и нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию;
- азартные игры, включая лотереи, букмекерские конторы и тотализаторы;
- форекс, бинарные аукционы, биткойны;
- финансовые пирамиды, НУП;
- услуги по размещению сведений, материалов, порочащих честь и достоинство человека, нарушение тайны переписки, личной жизни;
- услуги по созданию, использованию и распространению вредоносных компьютерных программ;
- услуги по предоставлению неправомерного доступа к компьютерной информации;
- услуги по взлому аккаунтов третьих лиц, извлечению закрытой информации, её модификация;
- специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;
- услуги по распространению и продаже сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну;
- торговля/изготовление поддельных кредитных либо расчётных карт и иных платёжных инструментов;

- услуги по размещению публичных призывов к осуществлению экстремистской деятельности, возбуждению ненависти либо вражды, а равно унижению человеческого достоинства;
- услуги по организации экстремистского сообщества;
- услуги посредничества во взяточничестве;
- любые иные товары или услуги, запрещенные согласно законодательству Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего оказания услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки пользователя в случае, если пользователь не может воспользоваться услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу Карнаст третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Карнаст
- утрата пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. В случае причинения убытков пользователю по вине Исполнителя ответственность определяется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом ответственность Исполнителя перед пользователями, использующими Карнаст для предпринимательской и иной профессиональной деятельности, определяется в размере, не превышающем стоимость заказанной и оплаченной пользователем, но не полученной по вине Исполнителя услуги.

7.3. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за убытки, возникшие у пользователя не по вине Исполнителя, в том числе в связи с нарушением Заказчиком правил.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за перевод или поступление денежных средств пользователя в оплату услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных вами способов оплаты определяются соглашениями между пользователем и соответствующими организациями по приему платежей.

7.5. Заказчик самостоятельно отвечает за любые действия, совершенные на Карнаст с использованием своих данных для входа на Сайт и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования своего профиля и простой электронной подписи.

7.6. В случае кражи, утери данных для входа Заказчик самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к профилю. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу, утерю данных Заказчика для входа, а также любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к его профилю.

7.7. Исполнитель не гарантирует соответствие сервисов Карнаст ожиданиям пользователя и получение пользователем отклика посетителей на размещенные им объявления в связи с получением услуг на Карнаст.

8. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. При возникновении со стороны Заказчика претензий или при наличии замечаний к качеству услуг Исполнителя следует обратиться в службу поддержки на Сайте. Срок рассмотрения претензий со стороны Заказчика составляет 7 (семи) рабочих дней (данный срок может быть увеличен, но не более чем до 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения претензии Исполнителем.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. При осуществлении Заказчиком совокупности действий на Сайте:
- оформления Заказа на Сайте на получение услуг, определенных в разделе 2 настоящей Оферты;
 - совершение акцепта Оферты Заказчиком, Заказчик, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, дает согласие Исполнителю на обработку следующих своих персональных данных:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - паспортные данные;
 - платежные реквизиты;
 - геолокация пользователя;
 - пол, дата рождения, месяц и год рождения;

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные о Заказе.

Согласие Заказчика на обработку его персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

9.2. Предоставляя свои персональные данные, Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения Договора, в том числе в целях:

- оказания Исполнителем Заказчику услуг, указанных в Оферте;
- обработки входящих и исходящих обращений Заказчика (звонки и письма) для консультирования Заказчика;
- внесение изменений в Заказ Заказчика;
- предоставление оригиналов отчетных документов Заказчику;
- сбор информации и/или информирование Заказчика об изменениях в Заказе;
- рассмотрение обращений, мнений, замечаний, вопросов через форму обратной связи;
- рассмотрение претензий Заказчика;
- уведомление посредством смс-сообщений.

Заказчик также дает согласие Исполнителю на передачу его персональных данных третьим лицам в целях качественного оказания услуг.

Заказчик также предоставляет согласие Исполнителю на совершение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, распространение, предоставление, передачу третьим лицам, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Согласие действительно в течение 10 (десяти) лет с момента Акцепта Заказчиком Оферты.

9.3. Исполнитель обязуется не разглашать полученные от Заказчика персональные данные. Не считается нарушением обязательств разглашение персональных данных в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.4. Заказчик согласен на получение информационных материалов Исполнителя по указанным при оформлении Заказа каналам связи, в том числе сотовой, телефонной связи и электронной почте.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в **разделе 3** оферты, и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения в соответствии с Договором и законодательством.

11.2. Исполнитель вправе изменять и/или дополнять оферту в той мере, в какой это допускается законодательством, а также отозвать оферту в любое время. Датой изменения оферты является дата опубликования на Сайте новой редакции оферты. Пользователи должны ознакомиться с действующей редакцией оферты, размещенной на Сайте, и с условиями каждой сделки до заключения Договора и совершения сделки.

11.3. Заказ услуг и совершение пользователем сделки в рамках Договора после вступления в силу изменений в оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Договор. Такие изменения в Договоре не применяются к услугам, заказанным и оплаченным пользователем до вступления в силу изменений в оферте.

11.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном законодательством, в том числе в случае однократного нарушения пользователем законодательства, условий Договора или правил Сайта, с уведомлением об этом пользователя через интерфейс Карнаст, по адресу электронной почты или иным способом.

11.5. Договор может быть прекращен досрочно по инициативе пользователя. Если пользователь не воспользовался профилем на Карнаст в течение **3 лет**, Договор считается прекращенным по инициативе пользователя по истечении указанного срока.

11.6. Исполнитель вправе указывать наименование, товарный знак и общее описание услуг пользователя с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя в своих маркетинговых материалах.

11.7. Договор представляет все условия, согласованные между сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано сторонами.

11.8. Обязательства сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении предоставленных гарантий, конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора до полного исполнения.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Общества с ограниченной ответственностью «Карнаст»

Адрес: 428028, Чувашская Республика - Чувашия, г. Чебоксары, ул. Тукташа д.7 помещение 8

ОГРН 1232100003816

ИНН 2100007317

КПП 210001001